



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКОУ «Гимназия №1»

Городского округа Нальчик

Л.А. Ордокова Л.А. Ордокова

(подпись)

от 05 июля 2019 года

(дата)

План мероприятий по улучшению качества работы

МКОУ «Гимназия №1» г.о. Нальчик на основе результатов общественной экспертизы (НОКУ ОУ ОО)
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1.Активизировать на сайте школы сервис для обращений, поступающих в учреждение от родителей (законных представителей) обучающихся и заинтересованных граждан. 2. Своевременное	Приказ Минобрнауки КБР № 224 от 19.03.2018 г. "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Кабардино-Балкарской Республики"	Май 2019 г.	Оператор школьного сайта Махова М.К.	1.Функционирует на сайте школы сервис для обращений, поступающих в учреждение от родителей (законных представителей) обучающихся и заинтересованных граждан.

	рассмотрение обращений граждан, предоставление общественности сведений о результатах рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте гимназии.				2.Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление общественности сведений о результатах рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте гимназии.	
II. Комфортность условий предоставления услуг ОО						
	1. Установить в рекреации кресла для ожидания	Приказ Минобрнауки КБР № 224 от 19.03.2018 г. "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Кабардино-Балкарской Республики"	Сентябрь 2019	Завхоз Бориева М.Х.	Приобретены и установлены кресла для ожидания	
III. Доступность услуг для инвалидов в ОО).						
2.1	Привести в соответствие с требованиями законодательства РФ в части вопроса создания доступной среды,	Приказ Минобрнауки КБР № 224 от 19.03.2018 г. "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	2020 г	Директор Ордокова Л.А.	Вынесен вопрос создания доступной среды на согласование в Управляющий совет	

	отвечающей особым образовательным потребностям детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).	Кабардино-Балкарской Республики"			и Совет родителей	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Продолжить работу с педагогическими работниками по вопросу соблюдения норм и правил профессиональной этики	Приказ Минобрнауки КБР № 224 от 19.03.2018 г. "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Кабардино-Балкарской Республики"	постоянно	Директор Ордокова Л.А.	Проведение тренингов	
4. Результативность деятельности организации.						
	Выполнение намеченного плана по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения НОКУ ОУ	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Гимназия №1» городского округа Нальчик КБР на 2019 год	декабрь 2020 года	Директор Ордокова Л.А.	По состоянию на июль 2019 года план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, реализован на 50%	